



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Gestión de la Calidad  
Unidad de Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de septiembre del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Septiembre	Acumulado enero - septiembre
Rescate o emergencia de personas en riesgo	15	159
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	522	3,856
Orientación*	3	70
Referimiento**	4	35
Apoyo logístico	0	5
<b>Total</b>	<b>544</b>	<b>4,125</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de septiembre del año 2017 se atendieron **quinientos cuarenta y cuatro (544) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **quince (15)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **quinientas veintidós (522)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **tres (3)** a **orientaciones**, **cuatro (4)** a **referimientos** y **cero (0)** apoyo logístico.

En el período que comprende los **meses de enero a septiembre del año 2017** se atendieron **cuatro mil ciento veinticinco (4,125) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **ciento cincuenta y nueve (159)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **tres mil ochocientos cincuenta y seis (3,856)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setenta (70)** a **orientaciones**, **treinta y cinco (35)** a **referimientos**, y **cinco (5)** apoyo logístico.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 30 de septiembre del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,440
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	13,361
Orientación*	791
Referimiento**	2,067
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>17,953</b>

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 30 de septiembre del año 2017** se atendieron **diecisiete mil novecientas cincuenta y tres (17,953) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil cuatrocientas cuarenta (1,440)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **trece mil trescientas sesenta y una (13,361)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos noventa y una (791)** a **orientaciones**, **dos mil sesenta y siete (2,067)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** apoyo logístico.