



“Año del Desarrollo Agroforestal”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

NOVIEMBRE DEL AÑO 2017

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de noviembre del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Noviembre	Acumulado enero - noviembre
Rescate o emergencia de personas en riesgo	45	231
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	497	4,820
Orientación*	3	75
Referimiento**	5	43
Apoyo logístico	0	5
Total	550	5,174

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de noviembre del año 2017 se atendieron **quinientas cincuenta (550)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **cuarenta y cinco (45)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatrocientas noventa y siete (497)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **tres (3)** a **orientaciones**, **cinco (5)** a **referimientos** y **ceros (0)** **apoyo logístico**.

En el período que comprende los **meses de enero a noviembre del año 2017** se atendieron **cinco mil ciento setenta y cuatro (5,174)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **doscientas treinta y una (231)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatro mil ochocientos veinte (4,820)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setenta y cinco (75)** a **orientaciones**, **cuarenta y tres (43)** a **referimientos**, y **cinco (5)** **apoyo logístico**.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de octubre del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,512
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	14,325
Orientación*	796
Referimiento**	2,075
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11

Desde el **20 de junio del año 2012** hasta el **30 de noviembre del año 2017** se atendieron **diecinueve mil dos (19,002)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil quinientos doce (1,512)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **catorce mil trescientas veinticinco (14,325)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos noventa y seis (796)** a **orientaciones**, **dos mil setenta y cinco (2,075)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** **apoyo logístico**.

Total	19,002
--------------	---------------

--