



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Gestión de la Calidad  
Unidad de Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**DICIEMBRE DEL AÑO 2017**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de diciembre del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Diciembre	Acumulado enero - diciembre
Rescate o emergencia de personas en riesgo	36	267
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	540	5,360
Orientación*	11	86
Referimiento**	0	43
Apoyo logístico	0	5
<b>Total</b>	<b>587</b>	<b>5,761</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de diciembre del año 2017 se atendieron **quinientas ochenta y siete (587)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **treinta y seis (36)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **quinientas cuarenta (540)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **once (11)** a **orientaciones**, **cero (0)** a **referimientos** y **cero (0)** **apoyo logístico**.

En el período que comprende los **meses de enero a diciembre del año 2017** se atendieron **cinco mil setecientas sesenta y una (5,761)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **doscientas sesenta y siete (267)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cinco mil trecientas sesenta (5,360)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **ochenta y seis (86)** a **orientaciones**, **cuarenta y tres (43)** a **referimientos**, y **cinco (5)** **apoyo logístico**.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de diciembre del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,548
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	14,865
Orientación*	807
Referimiento**	2,075
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>19,589</b>

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 31 de diciembre del año 2017** se atendieron **diecinueve mil quinientas ochenta y nueve (19,589)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil quinientas cuarenta y ocho (1,548)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **catorce mil ochocientos sesenta y cinco (14,865)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **ochocientos siete (807)** a **orientaciones**, **dos mil setenta y cinco (2,075)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** **apoyo logístico**.