



**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Investigación y Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LAS CASAS DE ACOGIDA

MARZO DEL AÑO 2018

LINEA DE EMERGENCIA

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de marzo del año 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Marzo	Acumulado enero - marzo
Rescate o emergencia de personas en riesgo	33	99
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	425	1,304
Orientación*	4	25
Referimiento**	2	6
Apoyo logístico	0	0
Total	464	1,434

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de marzo del año 2018 se atendieron cuatrocientas sesenta y cuatro (464) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales treinta y tres (33) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, cuatrocientas veinticinco (425) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, cuatro (4) a orientaciones, dos (2) a referimientos y cero (0) apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a marzo del año 2018 se atendieron mil cuatrocientas treinta y cuatro (1,434) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales noventa y nueve (99) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, mil trescientas cuatro (1,304) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, veinticinco (25) a orientaciones, seis (6) a referimientos, y cero (0) apoyo logístico.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de marzo del 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,647
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	16,169
Orientación*	832
Referimiento**	2,081
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	21,023

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 31 de marzo del año 2018 se atendieron veintiún mil veintitrés (21,023) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales mil seiscientos cuarenta y siete (1,647) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, dieciséis mil ciento sesenta y nueve (16,169) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, ochocientos treinta y dos (832) a orientaciones, dos mil ochenta y una (2,081) a referimientos, doscientas ochenta y tres (283) a confirmaciones de línea, y once (11) apoyo logístico.