



**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Investigación y Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LAS CASAS DE ACOGIDA**

**MARZO DEL AÑO 2018**

**LINEA DE EMERGENCIA**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de marzo del año 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Marzo	Acumulado enero - marzo
Rescate o emergencia de personas en riesgo	33	99
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	425	1,304
Orientación*	4	25
Referimiento**	2	6
Apoyo logístico	0	0
<b>Total</b>	<b>464</b>	<b>1,434</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de marzo del año 2018 se atendieron cuatrocientas sesenta y cuatro (464) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales treinta y tres (33) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, cuatrocientas veinticinco (425) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, cuatro (4) a orientaciones, dos (2) a referimientos y cero (0) apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a marzo del año 2018 se atendieron mil cuatrocientas treinta y cuatro (1,434) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales noventa y nueve (99) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, mil trescientas cuatro (1,304) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, veinticinco (25) a orientaciones, seis (6) a referimientos, y cero (0) apoyo logístico.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de marzo del 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,647
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	16,169
Orientación*	832
Referimiento**	2,081
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>21,023</b>

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 31 de marzo del año 2018 se atendieron veintiún mil veintitrés (21,023) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales mil seiscientos cuarenta y siete (1,647) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, dieciséis mil ciento sesenta y nueve (16,169) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, ochocientos treinta y dos (832) a orientaciones, dos mil ochenta y una (2,081) a referimientos, doscientas ochenta y tres (283) a confirmaciones de línea, y once (11) apoyo logístico.