



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Gestión de la Calidad  
Unidad de Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**FEBRERO DEL AÑO 2017**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de febrero del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Febrero	Acumulado enero - febrero
Rescate o emergencia de personas en riesgo	10	23
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	381	781
Orientación*	12	27
Referimiento**	3	17
Apoyo logístico	3	5
<b>Total</b>	<b>409</b>	<b>853</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de febrero del año 2017 se atendieron **cuatrocientos nueve (409) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **diez (10)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **trecientas ochenta y una (381)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **doce (12)** a **orientaciones**, **tres (3)** a **referimientos** y **tres apoyo logístico (3)**.

En el período que comprende los **meses de enero a febrero del año 2017** se atendieron **ochocientas cincuenta y tres (853) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **veintitrés (23)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **setecientos ochenta y una (781)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **veintisiete (27)** a **orientaciones**, **diecisiete (17)** a **referimientos**, y **cinco (5) apoyo logístico**.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 28 de febrero del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,307
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	10,286
Orientación*	748
Referimiento**	2,049
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>14,684</b>

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 28 de febrero del año 2017** se atendieron **catorce mil seiscientos ochenta y cuatro (14,684) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil trescientos siete (1,307)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **diez mil doscientas ochenta y seis (10,286)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos cuarenta y ocho (748)** a **orientaciones**, **dos mil cuarenta y nueve (2,049)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11) apoyo logístico**.