



“Año del Desarrollo Agroforestal”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

MARZO DEL AÑO 2017

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de marzo del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Marzo	Acumulado enero - Marzo
Rescate o emergencia de personas en riesgo	30	53
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	380	1,161
Orientación*	7	34
Referimiento**	3	20
Apoyo logístico	0	5
Total	420	1,273

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de marzo del año 2017 se atendieron **cuatrocientas veinte (420) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **treinta (30)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **trecientas ochenta (380)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **siete (7)** a **orientaciones**, **tres (3)** a **referimientos** y **cero (0)**.

En el período que comprende los **meses de enero a marzo del año 2017** se atendieron **mil doscientas setenta y tres (1,273) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **cincuenta y tres (53)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **mil ciento sesenta y uno (1,161)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **treinta y cuatro (34)** a **orientaciones**, **veinte (20)** a **referimientos**, y **cinco (5)** apoyo logístico.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 28 de marzo del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,337
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	10,666
Orientación*	755
Referimiento**	2,052
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	15,104

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 28 de marzo del año 2017** se atendieron **quince mil ciento cuatro (15,104) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil trescientas treinta y siete (1,337)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **diez mil seiscientos sesenta y seis (10,666)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos cincuenta y cinco (755)** a **orientaciones**, **dos mil cincuenta y dos (2,052)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** apoyo logístico.