



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Gestión de la Calidad  
Unidad de Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**ABRIL DEL AÑO 2017**

## LÍNEA DE EMERGENCIA

### Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de abril del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Abril	Acumulado enero - abril
Rescate o emergencia de personas en riesgo	27	80
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	340	1,501
Orientación*	14	48
Referimiento**	3	23
Apoyo logístico	0	5
<b>Total</b>	<b>384</b>	<b>1,657</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de abril del año 2017 se atendieron **trescientas ochenta y cuatro (384)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **veintisiete (27)** corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, **trecientas cuarenta (340)** a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, **catorce (14)** a orientaciones, **tres (3)** a referimientos y **cero (0)** apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de **enero a abril del año 2017** se atendieron **mil seiscientos cincuenta y siete (1,657)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **ochenta (80)** corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, **mil quinientos uno (1,501)** a rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1, **cuarenta y ocho (48)** a orientaciones, **veintitrés (23)** a referimientos, y **cinco (5)** apoyo logístico.

### Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 30 de abril del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,364
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	11,006
Orientación*	769
Referimiento**	2,055
Confirmación de línea	283

Desde el **20 de junio del año 2012** hasta el **30 de abril del año 2017** se atendieron **quince mil cuatrocientos ochenta y ocho (15,488)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil trescientas sesenta y cuatro (1,364)** corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, **once mil seis (11,006)** a rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1, **setecientos sesenta y nueve (769)** a orientaciones, **dos mil cincuenta y cinco (2,055)** a referimientos, **doscientas ochenta y tres (283)** a confirmaciones de línea, y **once (11)** apoyo logístico.

Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>15,488</b>

--