



*“Año del Desarrollo Agroforestal”*

**Dirección de Planificación y Desarrollo  
Departamento de Gestión de la Calidad  
Unidad de Estadística**

**ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA**

**AGOSTO DEL AÑO 2017**

<b>Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de agosto del año 2017</b>		
<b>Servicio ofrecido</b>	<b>Llamadas atendidas</b>	
	<b>Agosto</b>	<b>Acumulado enero - agosto</b>
Rescate o emergencia de personas en riesgo	15	144
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	478	3,334
Orientación*	3	67
Referimiento**	1	31
Apoyo logístico	0	5
<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>3,581</b>

\* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

\*\* A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de agosto del año 2017 se atendieron **cuatrocientas noventa y siete (497)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **quince (15)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatrocientas setenta y ocho (478)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **tres (3)** a **orientaciones**, **un (1)** a **referimientos** y **cero (0)** **apoyo logístico**.

En el período que comprende los **meses de enero a agosto del año 2017** se atendieron **tres mil quinientas ochenta y uno (3,581)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **ciento cuarenta y cuatro (144)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **tres mil trescientas treinta y cuatro (3,334)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **sesenta y siete (67)** a **orientaciones**, **treinta un (31)** a **referimientos**, y **cinco (5)** **apoyo logístico**.

<b>Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de agosto del 2017</b>	
<b>Servicio ofrecido</b>	<b>Llamadas atendidas</b>
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,425
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	12,839
Orientación*	788
Referimiento**	2,063
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
<b>Total</b>	<b>17,409</b>

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 31 de agosto del año 2017** se atendieron **diecisiete mil cuatrocientas nueve (17,409)** llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil cuatrocientas veinticinco (1,425)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **doce mil ochocientos treinta y nueve (12,839)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos ochenta y ocho (788)** a **orientaciones**, **dos mil sesenta y tres (2,063)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** **apoyo logístico**.