



“Año del Desarrollo Agroforestal”

Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de septiembre del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Septiembre	Acumulado enero - septiembre
Rescate o emergencia de personas en riesgo	13	157
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	480	3,814
Orientación*	2	69
Referimiento**	4	35
Apoyo logístico	0	5
Total	499	4,080

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de septiembre del año 2017 se atendieron **cuatrocientos noventa y nueve (499) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **trece (13)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **cuatrocientas ochenta (480)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **dos (2)** a **orientaciones**, **cuatro (4)** a **referimientos** y **cero (0)** **apoyo logístico**.

En el período que comprende los **meses de enero a septiembre del año 2017** se atendieron **cuatro mil ochenta (4,080) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **ciento cincuenta y siete (157)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **tres mil ochocientos catorce (3,814)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **sesenta y nueve (69)** a **orientaciones**, **treinta y cinco (35)** a **referimientos**, y **cinco (5)** **apoyo logístico**.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 30 de septiembre del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,438
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	13,319
Orientación*	790
Referimiento**	2,067
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	17,908

Desde el **20 de junio del año 2012 hasta el 30 de septiembre del año 2017** se atendieron **diecisiete mil novecientos ocho (17,908) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil cuatrocientas treinta y ocho (1,438)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **trece mil trescientas diecinueve (13,319)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos noventa (790)** a **orientaciones**, **dos mil sesenta y siete (2,067)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** **apoyo logístico**.