



“Año del Desarrollo Agroforestal”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Gestión de la Calidad
Unidad de Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de septiembre del año 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Septiembre	Acumulado enero - septiembre
Rescate o emergencia de personas en riesgo	15	159
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	522	3,856
Orientación*	3	70
Referimiento**	4	35
Apoyo logístico	0	5
Total	544	4,125

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de septiembre del año 2017 se atendieron **quinientos cuarenta y cuatro (544) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **quince (15)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **quinientas veintidós (522)** a **seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **tres (3)** a **orientaciones**, **cuatro (4)** a **referimientos** y **cero (0)** apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a septiembre del año 2017 se atendieron **cuatro mil ciento veinticinco (4,125) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **ciento cincuenta y nueve (159)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **tres mil ochocientos cincuenta y seis (3,856)** a **seguimiento realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setenta (70)** a **orientaciones**, **treinta y cinco (35)** a **referimientos**, y **cinco (5)** apoyo logístico.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 30 de septiembre del 2017

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,440
Rescate en coordinación con el Servicio 9-1-1	13,361
Orientación*	791
Referimiento**	2,067
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	17,953

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 30 de septiembre del año 2017 se atendieron **diecisiete mil novecientos cincuenta y tres (17,953) llamadas** a través de la Línea de Emergencia, de las cuales **mil cuatrocientas cuarenta (1,440)** corresponden a **rescates o emergencias de personas en riesgo**, **trece mil trescientas sesenta y una (13,361)** a **rescates realizados en coordinación con el Servicio 9-1-1**, **setecientos noventa y una (791)** a **orientaciones**, **dos mil sesenta y siete (2,067)** a **referimientos**, **doscientas ochenta y tres (283)** a **confirmaciones de línea**, y **once (11)** apoyo logístico.