

**PALABRAS DE LA MINISTRA DE LA MUJER
MAYRA JIMÉNEZ**

**Acto lanzamiento Semana de la Calidad
Del 12 al 16 de junio, 2023**

Buenos días a todos y a todas, saludamos y valoramos la presencia de las viceministras, directoras y directores, encargadas y encargados de departamentos, así como de Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, y a todos los servidores y servidoras del Ministerio de la Mujer que nos acompañan.

Nos place grandemente dar formal apertura a la Semana de la Calidad que, por segundo año consecutivo, realiza este Ministerio de la Mujer; en esta ocasión bajo el lema: **Hacer de la Calidad una Cultura.**

Esta iniciativa de fortalecer la mejora continua de nuestros procesos y servicios a la ciudadanía, así como el compromiso asumido para la realización de un trabajo sostenido, que nos permita lograr los propósitos y metas deseadas, dan cumplimiento de manera efectiva a la **misión institucional.**

La articulación de las áreas sustantivas y las áreas transversales, los planes, programas y proyectos de políticas públicas para la igualdad y la equidad de género, los servicios que brindamos a la ciudadanía, así como la asesoría y acompañamiento a las instituciones públicas y privadas sobre transversalización del enfoque de género, hacen del Ministerio de la Mujer una institución con un amplio marco de relacionamiento, el cual debe estar permeado por un **compromiso con la calidad.**

Esta **Semana de la Calidad 2023: Hacer de la Calidad una Cultura,** es un encuentro entre las diversas áreas, donde podremos conocer modelos para la buena gestión y análisis de los indicadores de medición de la calidad que utilizamos en el Ministerio de la Mujer, tales como: las

Encuestas de Satisfacción y las Encuestas de la Carta Compromiso al Ciudadano y Ciudadana.

Solo para destacar el alcance de algunos de nuestros servicios, durante el año 2022 ofrecimos 142,894 atenciones legales y psicológicas, impactamos a 83,303 trabajadores y trabajadoras a través de Igualando RD y brindamos protección directa a 1,618 mujeres con sus hijos e hijas, a través de nuestras Casas de Acogidas.

Esto refleja el alcance de nuestra producción. En esta Semana de la Calidad, vamos a dar cuenta sobre la valoración que recibimos de nuestras usuarias y usuarios, respecto a los servicios que les ofrecemos.

Esta semana también se trata de reforzar los compromisos de calidad asumidos por este Ministerio de la Mujer y su ejecución, procurando el reconocimiento y mejora de las buenas prácticas de gestión, para que nuestra institución sea cada vez más efectiva, eficiente y transparente, enfocada en servir a la ciudadanía, a través de una cultura de calidad que optimise los procesos y con ello avancemos hacia un mejor posicionamiento en la gestión institucional.

Esperamos contar con una entusiasta participación de todas las áreas, pues la calidad nos compete a todas y todas.

Agradezco al Viceministerio y a la Dirección de Planificación y Desarrollo, por la organización de esta Semana de la Calidad 2023, que inicia en el día de hoy y que culmina el viernes 16. Les invito a conocer la programación de la semana y a hacer un espacio en sus agendas para participar en las actividades que estamos seguras serán de provecho para todas y todos.

Muchas gracias