

**PALABRAS DE LA SRA. MINISTRA DE LA MUJER  
MAYRA JIMÉNEZ**

**Acto de clausura de la Semana de la Calidad**

**16 de junio, 2023**

**Hotel Crown Plaza. 10:00 a. m.**

Buenos días a todas y todos, es de gran satisfacción compartir con ustedes en este acto de clausura de la Semana de la Calidad 2023, bajo el lema “**Hacer de la Calidad una Cultura**”.

Saludamos y valoramos la presencia de la Viceministra Hadeline Matos, en representación del Lic. Darío Castillo Lugo, ministro de Administración Pública (MAP).

De igual forma, saludamos a las viceministras del y directoras que junto a servidores y servidoras del Ministerio de la Mujer están aquí presentes.

También, saludamos al señor Jhoan Regalado Holguín, encargado de Certificación de Sistemas de Gestión del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), quien nos ofrecerá la conferencia: Importancia de la Calidad para las Mejoras Continuas y darnos la oportunidad de aprender de sus conocimientos y experiencias en los temas vinculados a la Calidad.

Esta Semana de la Calidad, ha representado una oportunidad para que el Ministerio de la Mujer continúe fortaleciéndose en la gestión y procurando la mejora continua.

En el marco de esta Semana de la Calidad, se trataron temas como: Liderazgo Institucional, Medio Ambiente y Cambio Climático, Cuidados, Indicadores de Calidad en los Procesos, Finanzas Personales, Marco Común de Evaluación (CAF) y Cultura Organizacional; además se exhibieron las mejores prácticas de este Ministerio de la Mujer, para el año 2022, a través de nuestras redes sociales y otros medios de comunicación.

Sentimos gran satisfacción de la participación durante toda la semana, del personal tanto de la sede central como de las 58 Oficinas Provinciales y Municipales, en todo el país.

Señoras y señores, es importante destacar que la calidad comienza con las personas, quienes deben asumir el reto de un trabajo sostenido de manera eficiente, responsable y con motivación.

Desde el Ministerio de la Mujer creemos en la suma de capacidades y en el potencial individual y colectivo para avanzar en el logro de la misión y objetivos institucionales. Y creemos firmemente también, que estamos cambiando, que avanzamos hacia estándares de calidad que dignifican el empleo y sobre todo, dignifican los servicios y el trabajo que realizamos en el ámbito de nuestra rectoría.

Hoy el Ministerio de la Mujer puede exhibir cambios significativos en los resultados de sus compromisos institucionales, reflejados en los indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP), en las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), en la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, y otros sistemas e instituciones que monitorean la gestión institucional y de las políticas públicas.

Queremos destacar los resultados de tres ciclos de encuestas a los atributos de calidad comprometidos en los servicios de atención legal, psicológica y de capacitaciones que ofrecemos y tenemos comprometidos en nuestra Carta Compromiso al Ciudadano y Ciudadana, en los cuales la puntuación promedio ha superado el 90% de satisfacción requerida. Eso es motivo de satisfacción, pero también de impulso para continuar mejorando.

Y señalo esto, porque uno de los principales logros de la gestión de la calidad es la mejora continua del desempeño, como objetivo permanente. La mejora debe ser un propósito común para que las instituciones sean cada vez más eficientes y efectivas, en los servicios que ofrecen a la ciudadanía, para lograr una cultura de calidad.

Cómo ustedes saben, para lograrlo hemos puesto mucho empeño en la mejora de factores que inciden en los servicios y en el desempeño tales como: las mejoras a los procesos, mejoras en términos de infraestructura y equipamiento y en las compensaciones del personal.

Incorporar las mejoras como metas, continuar el fortalecimiento de las relaciones laborales y optimizar constantemente los procesos, será un aporte más que necesario, para la modernización de la gestión pública en nuestro país; y yo les motivo para continuar por ese camino.

Sabemos, que contamos con el apoyo del Ministerio de Administración Pública (MAP), del Banco de Reservas, del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) y del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL), a quienes agradecemos el apoyo brindado.

También agradecemos al Viceministerio Técnico de Planificación y Desarrollo y la Dirección de Planificación y Desarrollo, así como el apoyo del Comité de Calidad, por la realización de estas actividades.

Finalmente, deseo expresar mi profundo reconocimiento a todo el personal del Ministerio de la Mujer por su empeño para hacer de esta institución un faro de luz en protección de las mujeres, un fuerte en la defensa de sus derechos, y un jardín donde sembramos cada día para ver florecer una sociedad mas igualitaria.

Para continuar por ese camino en esta institución, nuestro Presidente Luis Abinader y la sociedad cuentan con su entrega, pasión por la calidad y su compromiso.

¡Muchas gracias!