



“Año del Fomento de las Exportaciones”

**Dirección de Planificación y Desarrollo
Departamento de Investigación y Estadística**

ESTADÍSTICAS DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA

MAYO DEL AÑO 2018

LÍNEA DE EMERGENCIA

Llamadas atendidas en la Línea de Emergencia en el mes de mayo del año 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas	
	Mayo	Acumulado enero - mayo
Rescate o emergencia de personas en riesgo	42	178
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	605	2,279
Orientación*	4	39
Referimiento**	3	14
Apoyo logístico	0	0
Total	654	2,510

* Sobre derechos, recursos e instancias a las que se puede recurrir en busca de ayuda, y sobre consecuencias de no actuar a tiempo.

** A Oficinas Provinciales y Municipales de la Mujer, Unidades de Atención Integral, Fiscalías Barriales, centros de salud, Juzgados de Paz, Fiscalías de Familia y Menores, entre otras.

En el mes de mayo del año 2018 se atendieron seiscientos cincuenta y cuatro (654) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales cuarenta y dos (42) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, seiscientos cinco (605) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, cuatro (4) a orientaciones, tres (3) a referimientos y cero (0) apoyo logístico.

En el período que comprende los meses de enero a mayo del año 2018 se atendieron dos mil quinientas diez (2,510) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales ciento setenta y ocho (178) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, dos mil doscientas setenta y nueve (2,279) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, treinta y nueve (39) a orientaciones, catorce (14) a referimientos, y cero (0) apoyo logístico.

Atenciones de la Línea de Emergencia desde el 20 de junio del 2012 hasta el 31 de mayo del 2018

Servicio ofrecido	Llamadas atendidas
Rescate o emergencia de personas en riesgo	1,726
Seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1	17,144
Orientación*	846
Referimiento**	2,089
Confirmación de línea	283
Apoyo logístico	11
Total	22,099

Desde el 20 de junio del año 2012 hasta el 31 de mayo del año 2018 se atendieron veintidós mil noventa y nueve (22,099) llamadas a través de la Línea de Emergencia, de las cuales mil setecientos veintiséis (1,726) corresponden a rescates o emergencias de personas en riesgo, diecisiete mil ciento cuarenta y cuatro (17,144) a seguimiento en coordinación con el Servicio 9-1-1, ochocientos cuarenta y seis (846) a orientaciones, dos mil ochenta y nueve (2,089) a referimientos, doscientas ochenta y tres (283) a confirmaciones de línea, y once (11) apoyo logístico.